

VOLVO GOLD CONTRACT MET CONNECTIVITEIT



100% beschikbaarheid een gouden belofte

Volvo Trucks biedt met de komst van de nieuwe Volvo FH in combinatie met het Volvo Gold Contract de mogelijkheid van connectiviteit. Bluekens Truck en Bus zit virtueel naast u, elke rit opnieuw, voor het continu monitoren van de conditie van uw truck. Alles staat bij het Volvo Gold Contract namelijk in het teken van het elimineren van ongeplande stilstand.



Voor de reeks zware motoren, bestaande uit de D11, D13 en de D16, heeft Volvo Trucks gekozen voor het beproefde en geteste SCR-emissiesysteem (Selective Catalytic Reduction). SCR heeft bewezen dat het zeer efficiënt is in de nabehandeling van emissies en optimaal voldoet aan de Euro 6-vereisten. Volvo Trucks biedt met deze technologische vernieuwing tegelijkertijd **100% beschikbaarheid** door de nieuwe Volvo FH en FM te leveren in combinatie met een Volvo Gold Contract.

100% beschikbaarheid

Sommige beloften zijn gemakkelijk te houden. Andere lijken soms wel te mooi om waar te zijn. Het geheim van 100% beschikbaarheid is **'proactief door verbinding'**. Zo kan Volvo Trucks haar klanten vol vertrouwen een nieuw Volvo Gold Contract bieden dat 100% beschikbaarheid belooft. Vertrouwen in de technologie, omdat deze grondig is getest, maar ook vanwege de ondersteuning via een uitgebreid netwerk aan werkplaatsen door heel Europa. Volvo Trucks zorgt er in geval van ongeplande stilstand voor dat u zonder vertraging snel weer op weg bent. Is dat niet binnen de overeengekomen tijd, dan wordt door Volvo Trucks (onder voorwaarden) een vergoeding gegeven.

Continu monitoren

De Volvo FH en FM zijn uitgerust met de geavanceerde communicatie-eenheid **telematicgateway**, die continu waakt over de essentiële onderdelen van de truck. Daardoor is het mogelijk proactief het onderhoud te plannen, op die momenten dat het u het beste past. De optie **'Connectiviteit'** in een Volvo Gold Contract biedt after sales medewerkers van de dealer bovendien de mogelijkheid om de truck tussen de geplande onderhoudsmomenten te volgen en de conditie te monitoren. Daarnaast

is het mogelijk om software-updates op afstand te uploaden. Het aantal controlepunten op afstand zal in de toekomst nog aanzienlijk worden uitgebreid.



Pitstop

Indien de standtijd van de onderdelen niet voldoende is om het volgende geplande servicemoment te halen, dan wordt direct contact met u opgenomen om de truck kort uit te plannen zodat de onderdelen vervangen kunnen worden. In feite maakt u dan een korte **pitstop**. Strandingen op ongewenste tijdstippen en plaatsen in Europa worden hiermee voorkomen.

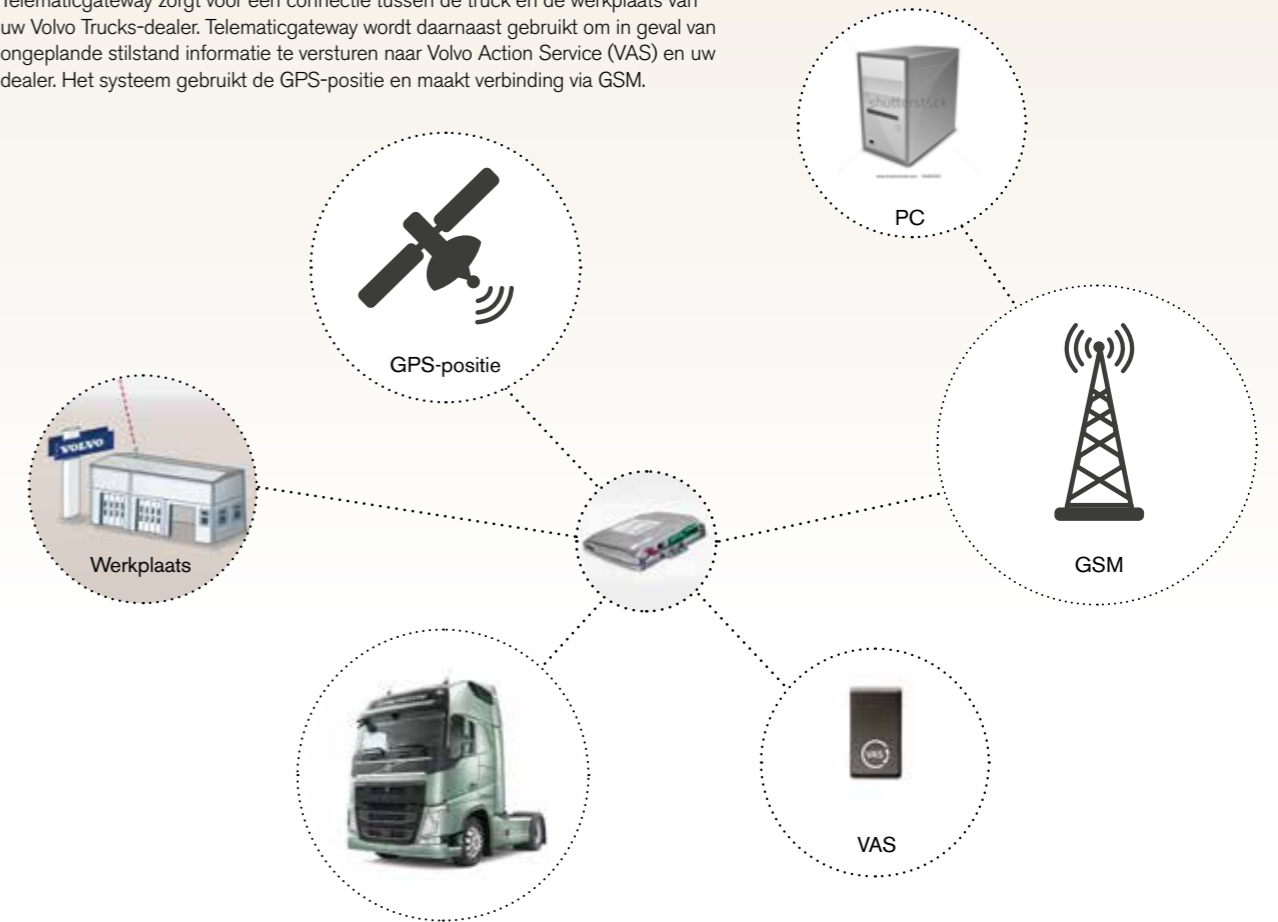
Het nieuwe Volvo Gold Contract met connectiviteit

- Onderhoud en verplichte keuringen
- Reparaties
- Digitale onderhoudsplanning
- Online monitoring/diagnose
- Gegarandeerde beschikbaarheid
- Voortdurende connectiviteit met uw dealer



Hoe het werkt!

Telematicgateway zorgt voor een connectie tussen de truck en de werkplaats van uw Volvo Trucks-dealer. Telematicgateway wordt daarnaast gebruikt om in geval van ongeplande stilstand informatie te versturen naar Volvo Action Service (VAS) en uw dealer. Het systeem gebruikt de GPS-positie en maakt verbinding via GSM.



Verbeterde beschikbaarheid door het monitoren van truckdata

Telematicgateway geeft de dealer informatie* over:

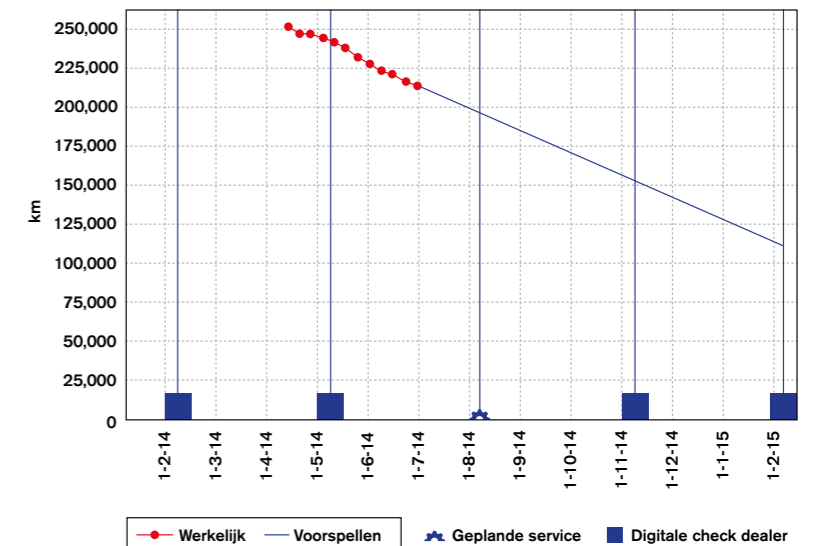
- Conditie van accu's, luchtdrogerfilter, remblokken en koppelingsplaat
- Kilometerstand, motoruren, brandstofverbruik
- Topografie, gross combination weight, etcetera
- Uitlezen foutcodes

Telematicgateway stuurt bij ongeplande stilstand automatisch truckdata naar het Volvo Action Service call center en de dealer, zodat er direct actie kan worden ondernomen. Dit zijn:

- Chauffeur ID (en naam indien Dynafleet)
- Nationaliteit
- Technische voertuiginformatie
- Voertuigpositie
- Foutcode (Diagnostic Trouble Codes DTC)

Voorbeeld:

Conditie remblokken, waarbij in rood de werkelijke waarden worden weergegeven. De blauwe lijn is de voorspelling van de conditie.



* Het aantal meetpunten zal in de toekomst aanzienlijk worden uitgebreid.